

## CONOSCIAMO IL PERCORSO DIDATTICO “JOE BRUSH”

**OBIETTIVO** – L’obiettivo del Percorso ludico-educativo JOE BRUSH è di sensibilizzare i bambini a una corretta prevenzione e igiene orale, intrattenendoli con animatori che presentano la profilassi dentale in maniera giocosa. Sarà anche un’occasione per conoscere la nostra struttura, che riteniamo all’avanguardia. Siamo sicuri che una volta visitata, Vi lascerà piacevolmente interessati.

L’idea alla base del Percorso didattico è molto semplice: l’attenzione prestata fin da piccoli alla prevenzione e alla pulizia dei denti nonché l’abitudine a pratiche corrette è **un fattore determinante** per una buona salute orale da adulti.

In molti anni di perfezionamento, possiamo confermare l’efficacia di una formazione fin da piccoli, accompagnata da una comunicazione gradevole e scientificamente precisa, **fatta su misura per i minori**.

**COME FUNZIONA** – Il Percorso risponde a criteri di eccellenza e si avvale di animazioni 3D e personaggi-mascotte, JOE BRUSH appunto, il castoro amico della prevenzione. Per accompagnare i piccoli nel Percorso, ci serviamo non solo di nostro personale ma del prezioso aiuto di **attori di teatro**, che permettono di sdrammatizzare e di rendere divertenti e leggere le spiegazioni.

Inoltre, la sicurezza è la nostra priorità: per questo ci riserviamo di controllare l’intero percorso con videocamere accessibili solo da personale qualificato, formato ed espressamente autorizzato.

Chi è interessato a fruire del percorso potrà prendere contatti direttamente con il nostro Centro.

**GRATUITÀ** – Il Percorso didattico JOE BRUSH è assolutamente **gratuito** e non prevede e non impone la sottoscrizione di **nessun contratto** con il nostro Centro.

Benvenuti!

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestire un percorso ludico-educativo vuol dire raccogliere i nominativi dei partecipanti, definire il giorno di visita, i gruppi, contattare in caso di necessità: queste informazioni sono dati personali.

**Titolare del trattamento e contatti:** DAINA Centro Odontostomatologico S.p.A., CF 00626350169, Via Carso – 24027 Nembro BG, tel. 035521049, sito: [www.centrodaina.it](http://www.centrodaina.it). DPO: [privacy@centrodaina.it](mailto:privacy@centrodaina.it).


**Categorie di dati personali trattate** – Dati identificativi, ossia nomi, codici fiscali, rappresentazione calligrafica della firma in calce a questa informativa: non possiamo permettere l’ingresso a minori non identificati e in generale abbiamo bisogno di definire chi entra nella nostra struttura. Dati di contatto: recapiti mail e/o telefonici. Dati di appuntamento: giorno e ora concordata e contenuto delle interlocuzioni scambiate (es. disdette, richieste particolari, osservazioni). Dati di videosorveglianza: immagini del circuito di videosorveglianza del percorso didattico (se attivo) e di quello esterno e interno del Centro (informativa in loco). Non chiediamo dati sensibili: Joe Brush non è un percorso di cura, ma di informazione, aperto a chiunque, a prescindere da problemi di salute dentale

**Finalità del trattamento** (ossia perché raccogliamo i dati)

1. **Partecipazione al percorso didattico Joe Brush.** Al fine di organizzare e gestire il percorso abbiamo bisogno dei dati identificativi, di contatto e di appuntamento. Per esempio, senza dati di contatto non potremmo inviare/ricevere la presente informativa, concordare ora/giorno, trasmettere messaggi di servizio (es. eventuali variazioni, recupero eventuali oggetti smarriti). È libera/o di fornirci tali informazioni, ma in mancanza potremmo non consentire l’accesso al percorso ludico-didattico. *Base giuridica* è l’art. 6.1.f) GDPR, ossia interesse legittimo nella professionale e sicura gestione del percorso. *Per quanto tempo conserviamo questi dati:* esaurita la fruizione del percorso, la presente informativa, le eventuali mail di trasmissione-ricevimento della stessa e i relativi contenuti connessi con l’informativa sono conservati per obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR in combinato disposto con gli’artt. 5.2 e 13 GDPR) per un tempo massimo parametrato (art. 6.1.f GDPR) al termine di prescrizione (5 anni) delle sanzioni amministrative, fermo restando che il Centro potrebbe decidere di cancellarli prima.
2. **Videosorveglianza.** Finalità è la tutela dell’incolumità dei minori e partecipanti al percorso e la tutela del patrimonio aziendale (es., danneggiamento). *Conservazione delle immagini:* le immagini sono di regola cancellate entro **72** ore dalla registrazione con un meccanismo di sovrascrittura, salvo il caso in cui siano estratte, prima della cancellazione, per ragione giuridica lecita, es. in adesione a richieste consentite di Autorità o per la finalità 4. *Base giuridica:* art. 6.1.f) GDPR (interesse legittimo) eventualmente in combinato disposto con l’art. 9.2.f) GDPR (esercizio o difesa di un diritto).

3. **Comunicazione promozionale.** Es.: condivisione di iniziative quali il compleanno di Joe Brush, rassegna di teatro prova con partecipazione speciale di Joe Brush. Con il Suo consenso, riceverà via email le nostre iniziative (inclusi ad es. eventuali auguri di compleanno) e speciali promozioni. Il consenso è libero e può rifiutarlo, revocarlo od opporsi liberamente in ogni momento e senza conseguenze sulla fruizione del Percorso didattico Joe Brush o di qualsiasi altro nostro servizio. *Conservazione:* cesseremo l'invio di promozioni decorsi **10 anni** dal consenso, o prima nel caso di revoca od opposizione. *Base giuridica:* artt. 6.1.a) e 7.3 GDPR; 21.2 GDPR e 130, co. 2 d.lgs. 196/03. In tal caso la presente informativa è conservata per tutto il tempo in cui sussiste il consenso, a fini di prova (art. 6.1.f GDPR).

SÌ, inviatemi le promozioni | NO

 Può revocare/opporsi in qualsiasi momento!

4. **Esercizio/accertamento/difesa di diritti.** Come tutti, anche noi abbiamo diritto di difenderci. Se i dati personali raccolti in occasione dell'attività del percorso didattico sono necessari alla nostra difesa, ne faremo utilizzo nei limiti e per il tempo consentiti dalla legge, ad esempio nel caso di danneggiamento di arredi. Il periodo massimo di *conservazione* segue i termini normativi di prescrizione. A puro titolo informativo e di esempio, il termine ordinario di prescrizione civilistica è di 10 anni, quello per violazioni in materia di sanzioni amministrative è di 5 anni, e così quello per responsabilità extracontrattuale, fermo restando che potremo anche cancellare le informazioni prima, ad esito di valutazione non sindacabile. *Base giuridica:* artt. 6.1.f) eventualmente in combinato disposto con l'art. 9.2.f) GDPR.

**Destinatari e circolazione dei dati personali:** destinatari dei dati personali sono i nostri autorizzati in base alle attività loro assegnate, ad esempio i nomi di minori e accompagnatori (ma non i contatti telefonici e i recapiti) potranno essere conosciuti dagli animatori (attori di teatro) durante il percorso didattico. Siamo molto attenti al rispetto delle regole ed evitiamo in ogni modo la trasmissione di dati personali a soggetti non autorizzati. I dati potranno eventualmente essere conoscibili ai nostri legali e all'Autorità giudiziaria in caso di controversie, nel rispetto delle norme di legge. Nel caso di adesione a iniziativa promozionale, saranno conoscibili anche eventuali grafici, società di inoltro di email e relativa filiera. I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione europea.

**Diritti:** potrà esercitare i seguenti diritti riconosciuti dal GDPR, ossia: accesso ai dati personali, loro rettifica, loro cancellazione, opposizione al trattamento. In particolare:

- *accesso* (art. 15 GDPR) – Diritto di ottenere copia dei dati personali e conoscere per esempio quali categorie di dati sono trattate, conservazione, finalità, basi giuridiche, destinatari, origine dei dati, diritti esercitabili;
- *rettifica* (art. 16 GDPR) – Diritto di correggere errori o incompletezze nei dati personali;
- *cancellazione* (art. 17 GDPR) – Diritto di eliminare dati non più necessari o privi di una base giuridica od oggetto di opposizione valida oppure trattati in modo illecito o infine da cancellare per legge;
- *limitazione* (art. 18 GDPR) – Diritto di limitare il trattamento per il tempo necessario a verificare la validità di eventuale opposizione o l'esattezza dei dati in caso di contestazione. L'interessato può ottenere la limitazione anche nel caso di trattamento illecito oppure se necessita dei dati per esercitare un diritto;
- *opposizione* (art. 21 GDPR) – Diritto ottenere cessazione del trattamento. Non occorre fornire spiegazioni se ci si oppone a trattamento per ragioni di comunicazione commerciale.

Non svolgiamo trattamenti unicamente automatizzati, né profilazioni. Per esercitare i diritti, può contattarci ai recapiti indicati più sopra. Potrà sempre rivolgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Nembro, \_\_\_\_\_

Firmando qui in calce, conferma di avere letto e compreso la presente informativa

Il minore \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ sarà accompagnato da:

Genitore/tutore \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_,

indirizzo e-mail \_\_\_\_\_, numero di cellulare \_\_\_\_\_.

Se accompagnatrice/tore sarà diverso da genitore/tutore, si prega di indicarlo qui di seguito (ove già definito):  
\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_

Firma leggibile: \_\_\_\_\_ (genitore/tutore)